



Sous-traitance

Christophe Martin

► To cite this version:

Christophe Martin. Sous-traitance. sous la direction de Philippe Zawieja et Franck Guarnieri. Dictionnaire des risques psychosociaux, Le Seuil, pp.720-722, 2014, 978-2-02-110922-1. hal-00875729

HAL Id: hal-00875729

<https://hal-mines-paristech.archives-ouvertes.fr/hal-00875729>

Submitted on 10 Feb 2014

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

SOUS-TRAITANCE

Christophe Martin, Centre de recherche sur les Risques et les Crises, MINES ParisTech

Dans *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Paris : Le Seuil, 2014¹.

Ce document est constitué de deux éléments :

- La définition du terme « Sous-traitance »
- La liste de l'ensemble des termes présents dans le « Dictionnaire des risques psychosociaux »

SOUS-TRAITANCE

Définition

La sous-traitance est définie par la loi française du 31 décembre 1975 comme « l'opération par laquelle un entrepreneur confie par un sous-traité et sous sa responsabilité, à une autre personne appelée sous-traitant l'exécution de tout ou partie de l'exécution du contrat d'entreprise ou d'une partie du marché public conclu avec le maître d'ouvrage ». Cependant cette définition, qui circonscrit la sous-traitance à une relation strictement contractuelle, coexiste avec d'autres définitions qui prennent en compte des relations inter-entreprise moins formalisées.

Indépendamment de sa définition juridique, la sous-traitance peut prendre plusieurs formes qui répondent à des besoins du donneur d'ordre et à des niveaux différents dans la chaîne de sous-traitance.

On distingue traditionnellement la sous-traitance de capacité de la sous-traitance de spécialité. La première correspond à une nécessité ponctuelle du donneur d'ordre d'augmenter sa production, la seconde à un besoin du donneur d'ordre de faire appel aux

¹ Ce dictionnaire vise à rassembler en un même espace éditorial, sous la plume de 250 spécialistes, environ 320 concepts éclairant, à un titre ou à un autre, le champ des risques psychosociaux. Le terme même de " risques psychosociaux " est en effet sujet à d'innombrables controverses scientifiques, soulignant son absence de définition précise, le périmètre fluctuant de son objet, mais aussi le primat de la subjectivité du travailleur (c'est-à-dire son ressenti de souffrance au travail) qui en constitue l'essence même et vient ébranler les approches objectivistes issues, notamment, des sciences exactes. Les cadres disciplinaires et théoriques et la multiplicité des acteurs conduisent à une profusion d'analyses et de messages, dont émerge certes un discours dominant, mais où il est souvent délicat -- pour le spécialiste et, plus encore, pour le grand public -- de faire la part des choses. Enfin, s'interroger sur le travail conduit rapidement à questionner le politique, à un niveau plus ou moins modeste et local, mais aussi, pour certains chercheurs, à prendre à partie le modèle économique prévalant, voire à le remettre radicalement en cause -- les querelles idéologiques sous-jacentes ajoutant alors à la complexité du débat... Chaque entrée comporte la traduction en anglais du terme ; le corps de l'article proprement dit ; une orientation vers 2 à 5 références bibliographiques essentielles, et des renvois vers d'autres entrées pertinentes. Un riche index situé en fin d'ouvrage permet au lecteur d'accéder rapidement à l'information recherchée.

compétences du sous-traitant. La sous-traitance en cascade est liée à la multiplication des niveaux de sous-traitance, chaque sous-traitant devenant à son tour donneur d'ordre. Le dernier sous-traitant est appelé sous-traitant de dernier rang.

La sous-traitance quelle que soit sa forme a fortement progressé depuis les années 1970. L'externalisation par les entreprises de certaines tâches qui ne constituaient pas leur cœur de métier (nettoyage, secrétariat, accueil) a largement contribué à l'essor des petites entreprises. Plus d'un tiers des entreprises françaises de moins de 20 salariés sont considérées par l'INSEE comme sous-traitantes. La taille de ces entreprises et les caractéristiques qui s'y rattachent en termes de prévention des risques professionnels se cumulent alors avec les particularités du contrat de sous-traitance. Il est à noter que la sous-traitance peut être locale, nationale et internationale. Dans ce dernier cas se pose le problème spécifique des travailleurs étrangers en situation de détachement.

Sous-traitance et risques psycho-sociaux

En matière de santé et de sécurité au travail, les conséquences de la sous-traitance sont ambivalentes. Certains auteurs ont pu lui concéder des effets positifs. Dans ce cas, ils considèrent que le voisinage d'une grande entreprise pourrait influencer positivement les pratiques de prévention des risques dans les entreprises sous-traitantes. Cette influence positive serait le résultat d'une part des dispositions contractuelles qui imposent aux entreprises sous-traitantes d'adopter un système de management de la qualité et de la sécurité et d'autre part de la valorisation des bonnes pratiques en vigueur chez le donneur d'ordre (Martin et Guarnieri, 2008).

Pourtant, la sous-traitance a été le plus fréquemment étudiée sous l'angle de l'inégalité des partenaires au contrat. Dans ce courant de recherche, la motivation principale du donneur d'ordre semble être la recherche d'une flexibilité importante de la main-d'œuvre et une externalisation des risques, principalement les risques professionnels. Le secteur du nucléaire serait, selon ces derniers, une illustration parfaite de cette inégalité des parties au contrat. Ce secteur d'activité sous-traite près de 80 % de ses activités (Thébaud-Mony, 2000) et emploie une main-d'œuvre doublement précarisée. Celle-ci l'est à la fois par son statut de sous-traitant qui la conduit à travailler sous le prescrit et la surveillance des salariés du donneur d'ordre, mais aussi par la précarité des contrats de travail qui la lient aux entreprises qui l'emploient. Le nomadisme et la précarité des sous-traitants du nucléaire est à cet égard un exemple emblématique des risques psycho-sociaux auxquels sont confrontés les salariés des entreprises sous-traitantes.

Ces derniers sont cependant répandus dans d'autres secteurs. Une enquête sur la prévention des risques professionnels chez les salariés d'entreprises sous-traitantes met en évidence les particularités de leurs conditions de travail (Agalva et Amira, 2011). L'étude distingue les sous-traitants intermédiaires, à la fois sous-traitants et donneurs d'ordre, des sous-traitants de dernier rang, et s'intéresse à l'accidentalité des salariés, aux conditions de travail perçues et à leur précarité.

Présentant un profil de qualification des salariés différent de celui des donneurs d'ordre (57 % d'ouvriers qualifiés et non qualifiés contre 27 % pour les donneurs d'ordre de premier rang), les entreprises sous-traitantes sont à l'origine d'une déclaration des accidents du travail plus fréquente que leurs entreprises partenaires. 11 % des sous-traitants de dernier rang déclarent au moins un accident du travail dans l'année contre 6 % des salariés donneurs d'ordre de premier rang. Cette différence peut s'expliquer en partie par la taille des

entreprises (Martin et Guarnieri, 2008) mais aussi par la pression temporelle que subissent les sous-traitants et particulièrement les sous-traitants de dernier rang. En s'engageant à réaliser la tâche demandée à un coût de production moindre que celui annoncé par le premier sous-traitant, les sous-traitants de dernier rang sont amenés à réaliser des efforts de productivité qui pèsent sur les conditions de réalisation de la tâche. Dans ce contexte de pression temporelle, les salariés sont alors fréquemment en tension entre la qualité de production qui leur est demandée et le temps dont ils disposent pour réaliser le travail. Cette tension se retrouve dans les résultats de l'étude par une moindre satisfaction au travail des salariés des sous-traitants qui déclarent moins s'impliquer dans leur travail au cours des trois années précédant l'enquête.

L'enquête révèle par ailleurs des rythmes de travail qui impliquent davantage de travail de nuit et une moindre visibilité sur les plannings hebdomadaires. 16 % des salariés des entreprises sous-traitants travaillent de nuit contre 6 % des salariés des entreprises donneurs d'ordre, 9 % des salariés sous-traitants ne connaissent pas leurs horaires au-delà du lendemain contre 6 % pour les donneurs d'ordre.

Enfin les résultats de l'enquête révèlent un sentiment de précarité plus grand des salariés des entreprises sous-traitantes en situation de contrat à durée indéterminée.

La dépendance des contrats signés avec les entreprises donneurs d'ordre, les efforts de productivité consentis, la fréquence de modification des plannings sont à l'origine de risques psycho-sociaux réels pour les salariés des sous-traitants. La taille des entreprises, en majorité comprise entre 20 et 49 salariés, constitue par ailleurs un facteur de risque supplémentaire pour les salariés. Dans ces organisations, la faible polarisation des relations sociales peut jouer un facteur aggravant. C'est le cas lorsque les salariés subissent sans médiation les décisions et le contrôle d'un chef d'entreprise autocrate. C'est aussi le cas lorsque les entreprises sont familiales, la superposition des tensions familiales et professionnelles pouvant créer un climat social dégradé.

La sous-traitance crée donc des situations propices à l'exposition des salariés des entreprises sous-traitantes aux risques psycho-sociaux. Cependant les salariés des entreprises donneurs d'ordre peuvent être aussi confrontés aux risques psycho-sociaux liés au contrat de sous-traitance. Cela est observable dans le secteur du nucléaire pour les salariés des entreprises donneurs d'ordre qui sont en charge des contrats de sous-traitance. En effet, les compromis auxquels sont exposés les chargés d'affaires entre le coût initial de la prestation et le risque de le surenchérir pour mener à bien la tâche sous-traitée constitue une source de stress au travail accrue par la dimension à haut risque de l'activité.

La sous-traitance constitue donc une division du travail complexe qui génère un contexte d'incertitude propice à l'émergence de risques psycho-sociaux tant pour les salariés des entreprises donneurs d'ordre que pour les salariés des entreprises sous-traitantes.

CHRISTOPHE MARTIN

- Agava, E.Amira, S. (2011). Sous-traitance : des conditions de travail plus difficiles chez les donneurs d'ordre. *DARES Analyses*, février 2011, n°011.
- Martin, C., Guarnieri, F. (2008). *Pratiques de prévention des risques professionnels dans les PME-PMI*. Paris : Tec & Doc Lavoisier, coll. Sciences du risque et du danger.
- Thébaud-Mony, A. (2000). *L'industrie nucléaire, sous-traitance et servitude*. Paris :. EDK / INSERM, coll. Questions en santé publique.

LA LISTE DE L'ENSEMBLE DES TERMES PRESENTS DANS LE « DICTIONNAIRE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX »

- Kletz, Frédéric (2014). Absentéisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Accélération. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Accident du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire (2014). Acte de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Actepouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Activité empêchée. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Addictions. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Affectivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douillet, Philippe (2014). Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression physique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Agression verbale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lenoir, François-Régis et Laplante, Jean-Jacques (2014). Agriculteurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lecerf, Éric (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Aliénation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Ambiance de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gaillard, Irène (2014). Analyse de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Benbassa, Esther (2014). Antisémitisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Anxiété. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Apprentissage organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Apprentissage social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Approche constructiviste. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence (2014). Attaque de la mentalisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Christine, Marie (2014). Autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Autorité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Besoins humains fondamentaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grosjean, Vincent (2014). Bien-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Bienveillance managériale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Théry, Laurence (2014). Bon travail, beau travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gadea, Charles (2014). Cadres. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zimmermann, Bénédicte (2014). Capabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Capacitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Capital social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Catastrophe collective au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dubois, Carol (2014). Centres d'appels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès (2014). Certificat médical. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Charge émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Chine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Chômage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Climat social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Clot, Yves (2014). Clinique de l'activité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guyon, Marc (2014). Clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Sainsaulieu, Ivan (2014). Collectif de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Complexité au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gómez Mejía, Alina et Cadet, Bernard (2014). Comportements à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Comportements pro- et anti-sociaux au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cadet, Bernard et Gómez Mejía, Alina (2014). Concentration (troubles de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le Breton, David (2014). Conduites à risque au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Parent-Thirion, Agnès (2014). Conditions de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giust-Desprairies, Florence et Giust-Ollivier, Annie-Charlotte (2014). Conflictualité sociale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Conflit de rôles. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Pascal (2014). Conflit de valeurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernard, Sophie (2014). Contact avec le public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Contenu et exigences du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Gaudemaris, Régis et Lamy, Sébastien (2014). Contraintes psychologiques et organisationnelles. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Trentzsch-Joye, Sabine (2014). Contrat psychologique. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Palazzolo, Jérôme (2014). Contrôle perçu et lieu de contrôle. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Coopération. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Rasclé, Nicole (2014). Coping. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Loriol, Marc (2014). Coping collectif. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Lévis, Grégory (2014). Culture de la santé et de la sécurité au travail. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Damiani, Carole (2014). Debriefing. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Délégation de pouvoirs. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Van Wassenhowe, Wim (2014). Demande, contrôle, soutien social modèle de Karasek. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Ughetto, Pascal (2014). Démotivation et investissement au travail. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Siegrist, Johannes (2014). Déséquilibre effort/récompense modèle de Siegrist. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). (Dés)équilibre vie privée/vie professionnelle. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Pirlot, Gérard (2014). Désertification psychique. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Arnaud, Gilles et Guinchard, Roland (2014). Désir de travail. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe (2014). Despotisme compassionnel. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Bacqué, Marie-Frédérique (2014). Deuil. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Vandeveldé-Rougale, Agnès (2014). Dévalorisation. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.
- Brunel, Valérie (2014). Développement personnel. *In : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). Dictionnaire des risques psychosociaux.* Paris : Le Seuil.

- Pesqueux, Yvon (2014). Développement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Déviance positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bernon, Jack et Gallet, Anne-Marie (2014). Dialogue social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champin, Hervé et Mias, Arnaud (2014). Dialogue social européen. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Heitz, Jean-Michel (2014). Dignité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldel-Rougale, Agnès et Fugier, Pascal (2014). Discours managérial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Miné, Michel (2014). Discrimination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tharaud, Delphine (2014). Discrimination positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Diversité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pina, Laurent (2014). Document unique d'évaluation des risques. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Domination. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dumond, Jean-Paul (2014). Don. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Maranda, Marie-France et Negura, Lilian (2014). Dopage. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Double contrainte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit à la protection de la santé mentale au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lerouge, Loïc (2014). Droit d'alerte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Droit de retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Radé, Christophe (2014). Durée du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Béguin, Marine (2014). Éboueurs. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Durand, Jean-Pierre (2014). Effectifs réduction d'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaine, Laurent (2014). Efficaciation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal et Vandeveld-Rougale, Agnès (2014). Empathie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Godin, Isabelle et Desmarez, Pierre (2014). Emploi précaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Boudrias, Jean-Sébastien et Chénard, Léandre-Alexis et , Poirier (2014). Empowerment habilitation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Emprise. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Engagement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Ennui organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bergugnat, Laurence (2014). Enseignants. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Envie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohidon, Christine (2014). Épidémiologie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Épistémologie des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ravon, Bertrand et Vidal-Naquet, Pierre (2014). Épreuve de professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Truchot, Didier (2014). Épuisement professionnel (burn-out). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiner, Dirk D. (2014). Équité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Coutarel, Fabien et Daniellou, François et Dugué, Bernard (2014). Ergonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pesqueux, Yvon (2014). Erreur humaine. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fromont, Anne (2014). Estime de soi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tarquinio, Cyril (2014). État de stress post-traumatique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Massin, Benoît (2014). Étude d'impact du changement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vidaillet, Bénédicte (2014). Évaluation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Évaluation des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roux, Angélique (2014). Exigences émotionnelles au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et George, Mathieu (2014). Facteur de stress 'stresseur'. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchand, Alain et Voirol, Christian (2014). Facteurs organisationnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Voirol, Christian et Marchand, Alain (2014). Facteurs psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Loriot, Marc (2014). Fatigue. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Fatigue compassionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tran, Véronique (2014). Fatigue émotionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Fatigue industrielle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roulet, Vincent (2014). Faute inexcusable. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Faute intentionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Flexibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Flexisécurité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prévitali, Clément et Lornet, Jean-Michel (2014). Forêt (métiers de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé (2014). Génération Y. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bouffartigue, Paul (2014). Genre. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie et Legault, Marie-Josée (2014). Gestion de projets. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Gestion des ressources humaines. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Légeron, Patrick (2014). Gestion du stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Grande distribution. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Groupe de codéveloppement professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rueff-Escoubès, Claire et Prades, Jean-Luc (2014). Groupe homogène. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Wolmark, Cyril (2014). Harcèlement moral. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Badel, Maryse (2014). Harcèlement sexuel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Falcoz, Christophe (2014). Homosexualité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès (2014). Horaires de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kedia, Marianne et Cosar, Cyril (2014). Humanitaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desmet, Huguette et Pourtois, Jean-Pierre (2014). Humiliation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Hypermodernisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Costalat-Founeau, Anne-Marie et Mary, Ghislain (2014). Identité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire (2014). Implication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Stébé, Jean-Marc (2014). Incivilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vézina, Michel (2014). Inégalités sociales de santé. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Infirmières. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortéséro, Régis et Mélo, David (2014). Injustice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Auvergnon, Philippe (2014). Inspection du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Correia, Mario (2014). Instances représentatives du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chouanière, Dominique (2014). Institut national de recherche et de sécurité INRS. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Chiapello, Ève et Gilbert, Patrick (2014). Instrumentation de gestion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chopin, Frédérique (2014). Insulte. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Intensification du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glaymann, Dominique (2014). Intérim. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barré, Évelyne (2014). Intervenant pour la prévention des risques professionnels. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Petit, Johann et Coutarel, Fabien (2014). Intervention ergonomique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Althaus, Virginie et Brangier, Éric (2014). Intervention systémique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benbassa, Esther (2014). Islamophobie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marc, Jacques et Ladreyt, Sébastien (2014). Isolement au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hara, Yujiro et Shimatzu, Akihito (2014). Japon. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cortesero, Régis et Amsellem-Mainguy, Yaelle (2014). Jeunes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piasecki, Caroline (2014). Justice distributive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Botte, Sophie (2014). Justice organisationnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Panier, Alice (2014). Justice procédurale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pezé, Marie (2014). Karōshi. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Lean management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Foli, Olivia et Mélo, David (2014). Loyauté. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Maladie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kittel, France (2014). Maladies cardiovasculaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cultiaux, John (2014). Mal-être au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- de Terssac, Gilbert (2014). Malaise organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Management intermédiaire et autonomie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Management participatif. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonnet, Marc et Zardet, Véronique (2014). Management socioéconomique ET stress au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Thévenet, Maurice (2014). Manager. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailieux, Dominique (2014). Médecin du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Médecine du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Douyère, David (2014). Médias. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Menace. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Persson, Sybille (2014). Mentorat. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- d'Introno, Jean-Philippe (2014). Mépris. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Métier. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Méthodes d'audit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rouleau-Berger, Laurence (2014). Migration. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rondier, Jean-Philippe (2014). Militaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Steiler, Dominique (2014). Mindfulness. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Marchal, Hervé et Stébé, Jean-Marc (2014). Mobilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Berjot, Sophie et Amoura, Camille (2014). Motivation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martuccelli, Danilo (2014). Néolibéralisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Lippel, Katherine (2014). Normativité juridique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Giauque, David (2014). Nouveau management public. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bobillier, Marc-Éric (2014). Nouvelles technologies du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Pascale (2014). Obligation de reclassement. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Malingrey, Philippe (2014). Obligation de sécurité de résultat de l'employeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vandeveldt-Rougale, Agnès (2014). Open space. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Minguet, Guy (2014). Organisation dissonante. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Organisation du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Herreros, Gilles (2014). Organisation réflexive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Beauregard, Nancy et Lemyre, Louise (2014). Organisations saines et apprenantes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Massin, Benoît (2014). Outils de l'audit des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dedessus-Le-Moustier, Nathalie (2014). Participation des salariés à la gestion des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Linhart, Danièle (2014). Pénibilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ancelin-Bourguignon, Annick (2014). Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Courtois, Cédric (2014). Pervers narcissique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ronet-Yague, Delphine (2014). Petites et moyennes entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lauzier, Martin et Collerette, Pierre (2014). Phase de transition d'un changement organisationnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Placard. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Foli, Olivia (2014). Plainte au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Morin, Claire (2014). Plan de prévention des risques psychosociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Manzano, Magali (2014). Pluridisciplinarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mouhanna, Christian (2014). Policiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Everaere, Christophe (2014). Polyvalence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goujard, Sylvain (2014). Pompiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Livian, Yves-Frédéric (2014). Pouvoir. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Glammann, Dominique (2014). Précarité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey, Claire (2014). Préservation des ressources (théorie de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estryn-Béhar, Madeleine (2014). PRESST-NEXT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guarnieri, Franck et Rallo, Jean-Marc (2014). Préventeur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Picard, Danielle (2014). Prévention. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunders, Laurence et Albert, Éric (2014). Prévention et Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bachet, Daniel (2014). Productivité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Professions à risque pour la santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Demailly, Lise (2014). Professionnalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Idal, Laërte et Uchida, Seiji et Lancman, Selma (2014). Psychodynamique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bonardi, Christine (2014). Psychologie positive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Le, Sophie (2014). Psychologisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Psychopathologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Le, David (2014). Psychosociologie du risque. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lhuillier, Dominique (2014). Psychosociologie du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Alaluf, Mateo (2014). Qualification. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lallement, Michel (2014). Qualité du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Guéguen, Haud et Malochet, Guillaume (2014). Reconnaissance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edrei, Béatrice (2014). Reconnaissance psychodynamique de la). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Relations de travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Étiennot, Agnès et Étiennot, Pascale (2014). Religion. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bourdoiseau, Julien (2014). Réparation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laroche, Patrice (2014). Représentation du personnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pourtois, Jean-Pierre et Desmet, Huguette (2014). Résilience. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fugier, Pascal (2014). Résistance créatrice. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Rosa, Hartmut (2014). Résonance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hellemans, Catherine (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Edey Gamassou, Claire et Clot, Yves (2014). Ressources. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia et Corbière, Marc (2014). Retour au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pennaforte, Antoine (2014). Retrait. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Tauran, Thierry (2014). Risque professionnel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lassagne, Marc et Trontin, Christian (2014). Risques psychosociaux : Évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Monjaret, Anne (2014). Rituel. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Giust-Desprairies, Florence (2014). Salarié symptôme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Arborio, Anne-Marie (2014). Sale boulot. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Jeanjean, Agnès (2014). Salle de pause. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Champion, Françoise (2014). Santé mentale. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Desrumaux, Pascale (2014). Santé psychologique au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Sens du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vonthron, Anne-Marie (2014). Sentiment d'efficacité personnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Flohimont, Valérie (2014). Sentiment d'utilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Paturel, Dominique (2014). Service social du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chaignot, Nicolas (2014). Servitude volontaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Estry-Béhar, Madeleine (2014). SESMAT. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lagabrielle, Christine (2014). Sexisme. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Durand, Jean-Pierre (2014). Simulation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Grandjacques, Benoît (2014). Situation-problème. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Roche, Loïck (2014). Slow Management. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent et Hanique, Fabienne (2014). Sociologie clinique du travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Debure, Antoine (2014). Sociologie des organisations. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Prades, Jean-Luc et Rueff-Escoubès, Claire (2014). Sociopsychanalyse. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Ladreyt, Sébastien et Marc, Jacques (2014). Solitude au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bayon, Virginie et Léger, Damien (2014). Sommeil (troubles du). *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Debout, Frédérique (2014). Souffrance au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Souffrance éthique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Martin, Christophe (2014). Sous-traitance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Piperini, Marie-Christine (2014). Soutien social. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laberon, Sonia (2014). Stigmatisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Barel, Yvan et Frémeaux, Sandrine (2014). Stratégie. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Trontin, Christian et Lassagne, Marc (2014). Stress AU TRAVAIL : évaluation économique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Légeron, Patrick (2014). Stress et maladies. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Gosselin, Éric et Campbell, Melissa (2014). Stress et Performance. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Saunder, Laurence et Chappé, Julien (2014). Stress professionnel : mesure. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Amoura, Camille et Berjot, Sophie (2014). Style relationnel du superviseur. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Mijolla Mellor, Sophie et Barzin, Nader (2014). Sublimation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Dugué, Bernard et Petit, Johann (2014). Subsidiarité et gouvernance des entreprises. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Vatin, François (2014). Suicide de/au travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Kovess, Viviane (2014). Suicide et travail. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Samama, Diane et Jouvent, Roland (2014). Surcharge cognitive. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Moulin, Valérie (2014). Surveillant pénitentiaire. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Romano, Hélène (2014). Survictimisation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Goussard, Lucie et Mias, Arnaud (2014). Syndicats. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Chasserio, Stéphanie (2014). Syndrome du survivant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- de Gaulejac, Vincent (2014). Système paradoxant. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Pécaud, Dominique (2014). Technique. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Metzger, Jean-Luc (2014). Technologies de l'information et de la communication. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Bretesch  , Sophie (2014). Temporalité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Osty, Florence (2014). Temps sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Asquinazi-Bailleux, Dominique (2014). Tentative de suicide. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Servant, Dominique (2014). Thérapies comportementales et cognitives. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Carpentier, Stéphanie (2014). Transgression. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Charbonneau, Alexandre (2014). Travail maritime. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Fauquet-Alekhine, Philippe et Guy-Pellisson, Sylvie (2014). Travail prescrit. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laloy, David et Tremblay, Diane-Gabrielle (2014). Travailleurs sociaux. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Van Belleghem, Laurent et De Gasparo, Sandro (2014). Trouble psychosocial. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Benedetto-Meyer, Marie (2014). Vente. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Zawieja, Philippe (2014). Vétérinaires. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Garcia, Kiteri (2014). Vie familiale/vie professionnelle. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Cohen-Donsimoni, Véronique (2014). Violence. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.

- Laviolette, Sandrine (2014). Violence de tiers. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Favaro, Marc (2014). Violences internes. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Mathieu-Fritz, Alexandre (2014). Vocation. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Laborde, Jean-Pierre (2014). Vulnérabilité. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Hansez, Isabelle (2014). WOCCQ. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.
- Lourel, Marcel (2014). Workaholism. *In* : Zawieja, Philippe et Guarnieri, Franck (coord.). *Dictionnaire des risques psychosociaux*. Paris : Le Seuil.